

MonoStage隐私政策

MonoStage隐私政策

更新日期：2023年1月30日

【引言】

欢迎您使用本平台的产品和服务！本应用尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权，并严格遵守法律法规要求并采取相应的安全保护措施。基于此，MonoStage平台服务的提供者杭州像衍科技有限公司（以下简称“像衍科技”或“我们”）制定本《MonoStage隐私政策》，帮助您充分了解您在使用我们的产品和服务的过程中，我们如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息。除本隐私权政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，本应用不会将这些信息对外披露或向第三方提供。本应用会不时更新本隐私权政策。

请在使用我们的产品和服务前，仔细阅读并了解本隐私政策。

一、用户信息的收集方式及范围

在您使用我们的服务时，允许我们通过您主动上传、自行收集、记录、汇总或通过第三方机构间接获取的方式收集和获取相关用户信息，前述用户信息包括但不限于基本信息、网络身份标识信息、信用信息等其他为提供产品及/或服务之必要可能需要使用的信息。

二、用户信息使用及目的

在您使用像衍科技及合作第三方提供的产品及/或服务时，像衍科技及/或合作第三方需要/可能需要收集和使用您的用户信息。收集用户信息的目的在于向您提供产品或服务，您有权自行选择是否提供该信息。如您拒绝向像衍科技及合作第三方提供并授权使用为实现产品及/或服务基本功能所必要的信息的，您可能无法正常使用像衍科技及/或合作第三方的产品及/或服务的基本功能；

像衍科技及合作第三方收集、使用用户信息的目的包括但不限于：进行更准确的身份确认；处理用户购买产品及服务的要求；更好地保障交易安全所需要；更好地提供和优化产品和服务等。

三、用户信息的共享及披露

像衍科技对您的信息承担保密义务，未经您允许的情况下不公开您的用户信息。您同意，我们在下列任一情况下将您的信息与第三方共享：

（一）某些产品及/或服务需由合作第三方提供或共同提供，为了向您提供此类产品及/或服务，像衍科技有必要向合作第三方共享提供该产品及/或服务所需要的用户信息；

（二）像衍科技接受尽职调查或审计时，与外部监管、专业咨询机构（如审计机构）等共享用户信息；

（三）根据法律法规或政府的强制性规定，必须向有关司法或政府部门提供用户信息；

(四) 其他经用户同意或授权的情形。

四、用户信息的保护

像衍科技将采取适当的安全管理及保护措施，以防用户信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送用户信息。我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。即使我们做出了很大努力，采取了一切合理且必要的措施，仍然有可能无法杜绝您的用户信息被非法访问、被非法盗取，被非法篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，请您理解信息网络的上述风险并自愿承担。

在不幸发生用户信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报用户信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

我们保障您对自己的用户信息行使以下权利：

(一) 访问您的用户信息

您有权访问您的用户信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过登录MonoStage自行访问。如果您无法访问用户信息，您可以发送电子邮件至pr@idr.ai，我们将在尽快回复您的访问请求。

(二) 删除您的用户信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

- (1) 如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

当您向我们提出删除请求时，我们可能会要求您进行多次验证，以保障账户的安全。当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全存储您的信息直到备份可以清除或实现匿名化。

(三) 注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以在“个人中心-账号设置-注销账号”中提交注销申请。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务并依据您的要求，删除或匿名化您的信息，法律法规另有规定的除外。这也将可能导致您失去对您账户中数据的访问权，请您谨慎操作。

（四）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过客服联系我们。

（五）响应您的上述请求

为保障您的安全，您向我们提出请求时，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。也请您理解，出于安全保障的考虑、相关法律法规的要求或技术上的限制，对于您的某些请求我们可能无法做出响应。

六、用户信息的存储

像衍科技在为提供本服务之目的所必需且最短的期间内保留您的用户信息。在您主动删除用户信息、注销账号或超出必要的存储期限后，像衍科技会对您的用户信息进行删除或匿名化处理，但您在接受本服务过程中所产生的义务和责任尚未履行完毕、本服务具体相关协议及/或规则或法律法规另有规定的除外。

七、第三方责任的声明

本协议条款并不适用于合作第三方。如果您使用像衍科技提供的链接访问第三方网站或出于产品或服务的需要您的信息被提供给合作第三方，像衍科技尽力确保合作第三方采用同等的信息保护措施，但是像衍科技不对这些合作第三方的活动、隐私权政策或隐私保护水平承担任何法律或其他责任。

八、联系我们

如您对本协议有任何疑问，请邮件联系：pr@idr.ai。